

ИРБА	BY/112 023.01
ИСКА	ГОСТ ISO/IEC 17065



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

ОРГАНА ПО СЕРТИФИКАЦИИ ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ ОХРАННО-ПОЖАРНОЙ СИГНАЛИЗАЦИИ ДЕПАРТАМЕНТА ОХРАНЫ МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

Обеспечение на высоком техническом и организационно-методическом уровне объективной и достоверной оценки (подтверждения) соответствия продукции (технических средства и систем охраны, средств и систем контроля и управления доступом, систем видеонаблюдения, иного охранно-пожарного оборудования, а также продукции аналогичного назначения) (далее – продукция (ТСО)) требованиям действующих технических нормативных правовых актов Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь и Евразийского экономического союза является приоритетом органа по сертификации технических средств охранно-пожарной сигнализации Департамента охраны Министерства внутренних дел (далее – Орган по сертификации).

Политика в области качества Органа по сертификации направлена на:

- проведение на высоком качественном уровне работ по оценке (подтверждению) соответствия ТСО согласно области аккредитации;
- постоянное повышение качества выполняемых работ, оказываемых услуг;
- обеспечение компетентности, объективности, беспристрастности, конфиденциальности, независимости, открытости, этичности, ответственности и достоверности работ (услуг);
- исключение дискриминации при выполнении работ;
- обеспечение уверенности заявителей в долговременной способности оказывать качественные услуги, удовлетворяющие их требованиям.

ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА:

- проведение оценки (подтверждения) соответствия продукции (ТСО) путём выполнения регламентированных процедур согласно установленных требований;
- обеспечение полной конфиденциальности сведений, полученных в процессе выполнения работ (оказания услуг) по оценке (подтверждению) соответствия;
- беспрепятственный доступ к нашим услугам для всех заявителей, деятельность которых находится в пределах нашей компетенции в выполнении работ по оценке (подтверждению) соответствия;
- равные для всех заявителей условия предоставления услуг (выполнения работ) по оценке (подтверждению) соответствия, исключая дискриминацию;
- полный доступ к процессу оценки (подтверждения) соответствия всем заявителям, отсутствие ненадлежащих финансовых и других условий;

полное удовлетворение существующих и предполагаемых потребностей и ожиданий потребителей продукции (ТСО);

обеспечение доверия к оценке (подтверждению) соответствия со стороны потребителей продукции (ТСО), государственных органов и других заинтересованных сторон;

обеспечение независимости и объективности при выполнении работ (оказании услуг) и принятии решений по оценке (подтверждению) соответствия;

обеспечение неукоснительного соблюдения договорных обязательств и соглашений;

оперативное реагирование на жалобы и апелляции.

РЕАЛИЗАЦИЮ ПОСТАВЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ ОБЕСПЕЧИВАТЬ ПУТЕМ:

качественного выполнения должностных обязанностей каждым сотрудником Органа по сертификации, создание творческой командной работы в коллективе;

постоянного анализа деятельности Органа по сертификации с целью его развития и совершенствования;

осуществления непрерывного самообразования и повышения профессионального уровня компетентности сотрудников (экспертов) Органа по сертификации;

соблюдения объективности, беспристрастности, независимости, открытости, этичности, ответственности, достоверности и конфиденциальности информации, полученной в процессе оценки (подтверждения) соответствия;

исключения конфликта интересов при проведении процедур оценки (подтверждения) соответствия;

полного информирования заявителей о процедурах оценки (подтверждения) соответствия;

выбора в качестве партнеров-субподрядчиков организаций с положительной репутацией и признанием в сфере оценки (подтверждения) соответствия.

Руководство Органа по сертификации одобряет изложенную выше Политику и берёт на себя ответственность за ее реализацию, а также обязательства по предоставлению ресурсов, обеспечивающих реализацию настоящей Политики, и призывает весь персонал Органа к выполнению всех поставленных целей и задач.

Руководитель органа по сертификации
технических средств охранно-пожарной
сигнализации Департамента охраны
Министерства внутренних дел

01.10.2025



А.С.Шепелев